# Test Plan Ágil – Proyecto Claro/VTR

## 1. Objetivo

El propósito de este plan de pruebas es asegurar que todas las funciones desarrolladas en la plataforma funcionen correctamente antes de presentarlas al cliente. Se busca comprobar que el sistema cumpla con lo que se definió en las historias de usuario y que tanto el perfil técnico como el auditor puedan realizar sus tareas sin errores.

## 2. Alcance

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Módulo | Qué se probará | Qué no se probará |
| Login y autenticación | Ingreso, cierre de sesión, permisos por rol | Integración con otros sistemas |
| Gestión de usuarios | Que los auditores puedan crear, editar o desactivar usuarios | Recuperar contraseña por correo |
| Asignaciones | Carga de visitas por archivo CSV y autoasignación por técnico | Módulos avanzados de estadísticas |
| Estados de visita | Cambios de estado (visitada, reagendada, rechazada, etc.) | Integración con otros sistemas externos |
| Auditoría | Registro de auditoría y carga de evidencias (fotos o comentarios) | Validaciones automáticas de imagen |
| Seguridad básica | Acceso por rol y cierre de sesión correcto | Pruebas de carga o estrés |

## 3. Roles y responsabilidades

• QA (yo): Diseñar y ejecutar los casos de prueba, registrar resultados y reportar errores.  
• Product Owner (yo): Validar que las funciones cumplen con lo que se pidió.  
• Desarrolladores (compañeros): Corregir los errores detectados y apoyar con los ambientes de prueba.  
• Usuarios finales (simulados): Revisar la usabilidad y dar retroalimentación.

## 4. Estrategia de prueba

Se aplicará una estrategia ágil, realizando pruebas en cada sprint. Las pruebas serán principalmente manuales, usando la versión web del sistema. Se revisará funcionalidad, validaciones, mensajes de error, permisos y flujo general. Cada error se registrará en Jira y será corregido antes de cerrar la historia de usuario.

## 5. Tipos de pruebas

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo | Descripción |
| Funcionales | Verificar que cada función cumple lo que dice la historia de usuario. |
| Negativas | Probar con datos incorrectos o vacíos para ver si el sistema muestra errores. |
| De seguridad básica | Revisar que solo el rol correcto pueda acceder a ciertas pantallas. |
| De usabilidad | Comprobar que la interfaz sea entendible y fluida para el usuario. |
| De integración simple | Revisar que el front y el back se comuniquen bien. |

## 6. Criterios de inicio y fin

Inicio de pruebas:  
- La historia de usuario está terminada por el equipo técnico.  
- El ambiente de pruebas está disponible.  
  
Fin de pruebas:  
- Todas las pruebas se ejecutaron y pasaron correctamente.  
- No quedan errores críticos o altos abiertos en Jira.  
- Se generó evidencia (capturas, videos o reportes).

## 7. Ambiente y datos de prueba

• Se usará el ambiente local o de desarrollo del proyecto.  
• Base de datos con usuarios de prueba (auditor y técnico).  
• Archivos CSV con direcciones simuladas.  
• Navegadores: Google Chrome y Microsoft Edge.

## 8. Herramientas

• Jira: para registrar tareas, pruebas y errores.  
• Postman: para probar las API del backend.  
• Navegador web: para ejecutar las pruebas manuales.  
• Capturas de pantalla o videos: para guardar evidencia de las pruebas.

## 9. Plan de pruebas por sprint

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sprint | Qué se prueba | Resultados esperados |
| Sprint 1 | Registro y login de usuarios, permisos por rol. | Ingreso exitoso con datos válidos y rechazo de credenciales erróneas. |
| Sprint 2 | Carga de visitas por CSV y listado de direcciones. | Archivo se carga correctamente y muestra las visitas disponibles. |
| Sprint 3 | Estados de visita y reagendamiento. | El técnico puede cambiar el estado y reagendar una visita correctamente. |
| Sprint 4 | Creación de auditorías y cierre de visitas. | El auditor puede registrar la auditoría y ver las evidencias guardadas. |

## 10. Casos de prueba de ejemplo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Caso | Resultado esperado |
| CP-01 | Iniciar sesión con credenciales válidas | Acceso al sistema y redirección al tablero principal. |
| CP-02 | Iniciar sesión con datos inválidos | Muestra mensaje de error “Credenciales incorrectas”. |
| CP-03 | Subir archivo CSV correcto | Se crean las visitas sin errores. |
| CP-04 | Subir archivo CSV con errores | Se muestra mensaje indicando qué filas fallaron. |
| CP-05 | Autoasignar una visita disponible | La visita desaparece del listado de disponibles y pasa a “Mis visitas”. |
| CP-06 | Cambiar estado a “Reagendada” | Se guarda la nueva fecha y bloque horario. |
| CP-07 | Crear auditoría con evidencias | Se guarda correctamente y muestra la auditoría en el historial. |
| CP-08 | Intentar acceder con rol incorrecto | Muestra mensaje “Acceso no autorizado”. |

## 11. Criterios de severidad

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nivel | Descripción | Ejemplo |
| Crítico | Impide usar el sistema o afecta datos importantes. | No permite iniciar sesión. |
| Alto | Afecta el flujo principal del usuario. | No se pueden subir CSV. |
| Medio | El error tiene solución temporal. | Texto o validación incorrecta. |
| Bajo | Errores visuales o menores. | Logo desalineado o falta de tilde. |

## 12. Registro y seguimiento de errores

Cada error se registrará en Jira con la descripción del problema, pasos para reproducirlo, resultado esperado y obtenido, y evidencia (captura o video). Se revisarán en reuniones de seguimiento y se volverán a probar luego de la corrección.

## 13. Entregables

• Documento con los resultados de las pruebas de cada sprint.  
• Evidencias (capturas, videos, reportes de errores).  
• Informe final con resumen de pruebas aprobadas y pendientes.

## 14. Conclusión

Con este plan se busca mantener una validación constante del sistema en cada sprint, asegurando que las funciones críticas (login, carga de visitas, estados y auditorías) estén listas y sin errores antes de la entrega final al cliente. De esta forma se garantiza una plataforma estable, segura y fácil de usar para los técnicos y auditores.